

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в мае 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolcovo.ru](http://www.kolcovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в мае 2022 года поступило **32 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 29 (90,6%) (*в апреле 2022 года – 25, в том числе в форме электронного документа – 22(88%), в мае 2021 года – 27, в том числе в форме электронного документа – 25(92,5%).*

По сравнению с апрелем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 28%(на 7 обращений), по сравнению с маем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 18,5% (на 5 обращений).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 29 (90,6%) (*в апреле 2022 года – 21 (84%), в мае 2021 года -23 (85%);*
- запросы – 4 (16%) (*в апреле 2022 года – 4 (16%), в мае 2021 года – 4 (15%);*
- жалобы – 0 (0%) (*в апреле 2022 года – 0(0%), в мае 2021 года – 0 (0%).*

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 9 граждан (в апреле 2022 года – 12, в мае 2021 года – 20). По сравнению с апрелем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 25%(на 3 обращения), по сравнению с маем 2021 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 55%(на 11 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 1 обращение.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### Тематика обращений:

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	2	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	1
	1.4. Гражданское право	3	1
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	2.1. Семья	-	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	1	-
	2.4. Образование, наука, культура	2	-
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	2	5
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	12	1
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2	-

	3.5. Информация и информатизация	-	-
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	4.1. Оборона	-	1
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	2	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	6	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>9</b>

#### Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	0	0
Заявления	29	9
Запросы	3	0
Иное	0	0

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 12 вопросов (37,5%)
- «Жилищно-коммунальная сфера, коммунальное хозяйство» - 6 вопроса (18,7%)

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 17 (53%) (*в апреле 2022 года – 13 (52%), в мае 2021 года – 9 (33%)*);

«Взято на контроль» - 9 (28%);

15 письменных обращений (47%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.06.2022г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 9

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в мае 2022г. в сравнении с апрелем 2022г. и маем 2021г.**

